


# CENTURY 21

レックホーム

## ご成約者様アンケート

ご購入  ご売却

本アンケートでいただいたお客様の貴重なご意見やご指摘は、フィードバックさせていただき、より一層のサービス改善に努めさせていただきます。尚、ご回答いただきましたアンケート内容の一部につきまして、匿名にて当社ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

ニックネーム	大東TY	店舗・営業担当・その他について、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。	
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 ・ 女性	物件購入にあたり、親切かつ丁寧に色々教えていただきありがとうございました。一生に一度の大きな買い物でしたが、大きなトラブルなく無事に完了し安心しています。購入に際し、何点が残念な事がありましたので、今後の参考となるようお伝えさせていただきます。	
年齢	43	1. ローン仮審査時の対応と個人情報取得の不信感	
ご家族構成	妻、子2人	2. リフォーム会社との現地立会（当日誰も来なかった）	
エリア	大東市	3. 耐震基準適合証明書の取得にあたっての説明が不実 上記、1～3の詳細を裏面に記載します。	
写真掲載	可 ・ <input checked="" type="radio"/> 不可	担当者からのコメント	担当印
		この度は当社にて不動産購入を頂きありがとうございました。スムーズにお取引ができましたのは迅速に「大東TY様」から助けて頂いたおかげです。ありがとうございました。	

貴重なご意見ありがとうございました。  
ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めたいと思います。

本購入時の販売の流れの中で、ご迷惑とご心配をおかけし大変申し訳ありませんでした。

言いたくはなしませんが、貴重なご意見ありがとうございました。  
もう一度知識を深めてよりよい対応、サービスができるよう努めさせていただきます。

2022年 2月 17日