

CENTURY 21

レックホーム

ご成約者様アンケート

☒売却 ☐購入 ☐売却購入 ☐賃貸

ニックネーム: アキ

本アンケートでいただいたお客様の貴重なご意見やご指摘は、フィードバックさせていただき、より一層のサービス改善に努めさせていただきます。
ご回答いただきましたアンケート内容の一部につきまして、匿名にて当社ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

取引物件エリア	Q1.今回のお取引について、全体的な満足度と理由を教えてください。
東大阪	☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満 1ヶ月以内に売買成約まで行ってもらった営業さんに脱帽です。
年齢	Q2.担当スタッフとのやりとりで気になった点・安心できた点・信頼できた点があればご記入ください。
35	当初より、2人体制の営業活動。自己開示など。自分自身一番安心できた 確かな営業かを感じました。
家族構成	Q3.当社を知人に勧めたいと思いますか？その理由を教えてください。
2	☒ ぜひ勧めたい ☐ まあ勧めたい ☐ どちらともいえない ☐ あまり勧めたくない ☐ 勧めたくない 専任営業さんとの接点。複数年の見積り依頼しました。中でもレックホーム様の 今回担当頂いた西村様と、代表のか2人は、印象に残りました。
担当者	Q4.これから"お家探し"や"ご売却"をお考えの方へ向けて「こんなポイントを重視すると良い」と思うことがあれば教えてください。
西村	自分で考える事も大切ですが、やはり、レックホーム西村様は確かな方です。 ほぼおまかせで進めたら一番の結果を出してくれていると思います。

貴重なご意見ありがとうございました。ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めたいと思います。