

CENTURY 21

レックホーム

ご成約者様アンケート

☐売却 ☒購入 ☐売却購入 ☐賃貸

ニックネーム：

本アンケートでいただいたお客様の貴重なご意見やご指摘は、フィードバックさせていただき、より一層のサービス改善に努めさせていただきます。
ご回答いただきましたアンケート内容の一部につきまして、匿名にて当社ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

取引物件エリア	Q1.今回のお取引について、全体的な満足度と理由を教えてください。
東大阪市	☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満 無事購入できてよかった。もう少し値下がってほしかった。
年齢	Q2.担当スタッフとのやりとりで気になった点・安心できた点・信頼できた点があればご記入ください。
50代	気になっている点や、分からない点等、ききやすかったし、すぐに二つ返事くれた。嫌な表情など一切なく物件についての笑顔で気さくに答えてくれておかげで何でも話しやすくて信用できた。
家族構成	Q3.当社を知人に勧めたいと思いますか？その理由を教えてください。
ご本人・お母様	☒ ぜひ勧めたい ☐ まあ勧めたい ☐ どちらともいえない ☐ あまり勧めたくない ☐ 勧めたくない 対応が丁寧であった。連絡もその都度いただいていたので流れがわかりやすく安心できた。
担当者	Q4.これから“お家探し”や“ご売却”をお考えの方へ向けて「こんなポイントを重視すると良い」と思うことがあれば教えてください。
中西	

貴重なご意見ありがとうございました。ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めたいと思います。