

CENTURY 21

レックホーム

ご成約者様アンケート

☐売却 ☐購入 ☐売却購入 ☒賃貸ニックネーム:

本アンケートでいただいたお客様の貴重なご意見やご指摘は、フィードバックさせていただき、より一層のサービス改善に努めさせていただきます。
ご回答いただきましたアンケート内容の一部につきまして、匿名にて当社ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

取引物件エリア	Q1. 今回のお取引について、全体的な満足度と理由を教えてください。
大東	☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満 オーナーと話す機会を作ってくださりふいふつかみやすくしてくれました。
年齢	Q2. 担当スタッフとのやりとりで気になった点・安心できた点・信頼できた点があればご記入ください。
20台代	上記と同様でオーナーとのやり取りや、ストレートなウソのない返事をしてくださったのでとても安心で心強かったです。
家族構成	Q3. 当社を知人に勧めたいと思いますか？その理由を教えてください。
	☐ ぜひ勧めたい ☒ まあ勧めたい ☐ どちらともいえない ☐ あまり勧めたくない ☐ 勧めたくない ストレートな返事をくださるので不愉快はない。
担当者	Q4. これから“お家探し”や“ご売却”をお考えの方へ向けて「こんなポイントを重視すると良い」と思うことがあれば教えてください。
宮本	駅からの距離と買物できる場所が近くにあること。

貴重なご意見ありがとうございました。ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めたいと思います。